

Руководство пользователя сервиса «SMS-информирование»

Благодарим Вас за решение воспользоваться сервисом «SMS-информирование». Разрабатывая данный сервис, мы стремились сделать его как можно более удобным, понятным и функциональным. Подсказки [?] и пояснения в сервисе будут руководить Вашими действиями во время работы, однако в полной мере Вы сможете использовать потенциал сервиса, если уделите некоторое время прочтению настоящего руководства.

Для того, чтобы пройти регистрацию, заполните форму ниже:

Авторизация
Зарегистрироваться

Название организации: Мой друг [?]: Как Вы узнали о нас?: Увидел(-а) интерне

Логин: Пароль: Повторите пароль:

Страна: Регион: Город:

ФИО: E-mail: Мобильный телефон: +7

Введите число [Обновить] Активационный код:

Регистрация

Для регистрации необходимо заполнить поля, отображенные на рисунке слева.

После заполнения всех данных необходимо ввести 4х-значное число (генерируется на последней строке), дождаться получения активационного кода, который придет sms – сообщением на указанный Вами мобильный телефон, ввести код активации и далее авторизоваться.


Спасибо за то, что выбрали нас!

Подсказка к полю «Мой друг»:

«Если Вас пригласили на наш сайт Ваши знакомые, уже работающие с нашей компанией, то укажите их номер договора в окне ниже, чтобы предоставить Вашим друзьям бонус, в размере -1 копейки к стоимости каждой SMS. Если тоже понравится работать с нами (а мы в этом почти уверены!), то приглашайте своих друзей, чтобы получать аналогичные бонусы к Вашей цене!»

Авторизация.

Введите логин и пароль для входа в свой личный кабинет. После регистрации на ваш лицевой счет (он же является номером договора) будут начислены тестовые 5 рублей. Лицевой счет вы увидите в левом верхнем углу окна сервиса. По умолчанию пользователю устанавливается тариф «Базовый».

 **ИП Иванов И.И.** (номер лицевого счета: 80000139196)
Баланс: 4.35 руб
Тариф: Базовый ([специальная цена](#))
Отправлено за май: 1 СМС ([подробнее](#))

Кликнув на «специальную цену», перед Вами раскроется расчет данного тарифа. Номер лицевого счета можно использовать в рекомендации «Мой друг» в процессе регистрации пользователя.

Ваши цены за SMS

Длина SMS	Цена за 1 SMS	Итоговая цена за SMS
1-ная	0.80 руб	0.80 руб
2-ная	0.44 руб	0.88 руб
3-ная	0.33 руб	0.99 руб
4-ная	0.33 руб	1.32 руб
5-ная	0.33 руб	1.65 руб
6-ная	0.33 руб	1.98 руб
7-ная	0.33 руб	2.31 руб
8-ная	0.33 руб	2.64 руб
9-ная	0.33 руб	2.97 руб
10-ная	0.33 руб	3.3 руб

Ok

Новости.

В этом разделе Вы сможете узнавать новости нашей компании и быть в курсе последних событий.

Телефонная книжка.

Любую рассылку SMS-сообщений стоит начинать с создания вашей группы абонентов.



Телефонная книжка

Экспорт в Excel



Группы

Создать группу



У вас пока не создано ни одной группы! Для того, чтобы начать работу по заполнению вашей телефонной книги - создайте хотя бы одну группу.

Нажимаете «Создать группу». Далее указываете название группы. Например: «Тест»

Управление группами

Название группы

Тест

Сохранить

У вас появляется следующий вид группы:



Группы



Тест (0)



Где (0) – количество абонентов в группе. Для ее заполнения нажмите на **Тест**. Откроется поле контактов. Далее жмете на

Добавление контактов в группу Тест



Добавить контакты можно двумя вариантами. Ручным вводом или импортом из Excel.

Добавление контактов в группу Тест

Ручное добавление | **Импорт из Excel**

Перед собой Вы видите форму для быстрого добавления одного или нескольких контактов в Вашу записную книжку ручным методом. Обязательным для заполнения полем является лишь одно - **номер телефона абонента**. Он может иметь формат +7xxxxxxxxxx, 7xxxxxxxxxx, 8xxxxxxxxxx.
К полю **ФИО** - предъявляется одно требование - фамилия, имя и отчество должны идти в таком же порядке, как и в аббревиатуре.

[Добавить строку](#)

ФИО	Телефон	День рождения	Пол
<input type="text"/>	<input type="text"/>	День <input type="text" value="00"/> Месяц <input type="text" value="00"/> Год <input type="text" value="0000"/>	Не определен <input type="text"/>

[Добавить строку](#)

Для переноса данных из Excel:

выбираем файл с номерами и данными абонентов. Указываем путь его расположения.

Добавление контактов в группу Тест

Ручное добавление | **Импорт из Excel**

Книга1.xls

Загрузка завершена!!!

ФИО	Телефон	День рождения	Пол
1 Иванов Иван Иванович	79023456789	19-7-1960	м

Если вы будете сопоставлять пол при импорте из MS Excel, введите обозначения пола в вашем файле:

Мужской

Женский

Если вы хотите сопоставить так же и дату рождения абонента, выберите столбец, содержащий дату в формате ГГГГ-ММ-ДД.



Соотносим названия колонок с содержимым ячеек. Нажимаете «Сохранить».

Сервис указывает - сколько телефонов было импортировано. Следует заметить, что при импорте происходит корректировка номеров телефонов. Дефисы, пробелы и короткие номера удаляются. Впереди подставляется «7».

Системное сообщение

Занесено контактов: **1**
Неверных номеров: **0**
Повторяющихся номеров: **0**
Уже были в базе: **0**



Далее закрываем окно добавления контактов. Теперь поле контактов выглядит следующим образом.

 **Контакты** Добавление контактов в группу **Тест** 

Фильтр

30 количество контактов на страницу Показать из всех групп

С выделенными: [Удалить](#) | [Скопировать в](#) | [Переместить в](#)
[Удалить повторяющиеся номера](#) Сортировать по **ФИО** **Возрастание**

Массовый выбор <input type="checkbox"/>	Телефон	ФИО	День рождения	Пол	Не отправлять SMS <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	79023456789	Иванов Иван Иванович	1960-07-19	Не определен	<input type="checkbox"/>	 

Выделяя конкретных абонентов, Вы сможете их Удалить, Скопировать или Переместить в другую группу, а также удалить повторяющиеся номера. В поле Фильтр можно найти абонента или отобразить абонентов по признаку. Работает сортировка по любым введенным в Настройках полям.

Настройки.

В настройках личного кабинета возможны следующие действия.

- а. Изменения (добавления) контактных лиц для получения уведомлений.
- б. Смена пароля.
- в. Установка диапазона времени, в течение которого будут производиться рассылки.
- г. Реквизиты организации (для выписки автоматического счета на пополнение баланса). Возможно введение нескольких реквизитов.
- д. Создание дополнительных полей для ведения данных об абонентах в телефонной книжке (например: адрес, стоимость, сроки и т.д).

Отправить СМС

Для отправки SMS сообщения нажмите на кнопку на верхней панели окна кабинета.

Затем  [Добавить получателей](#)

Обозначаем группу для рассылки

Получатели Контакты

Группы
Для того, чтобы произвести отправку по всей группе, отметьте ее галочкой, которая стоит слева от названия.
Если же вы хотите отправить лишь каким-то определенным абонентам из группы, кликните по ее названию и в появившейся справа таблице абонентов аналогичным образом выберите нужных получателей.

<input type="checkbox"/>	Название группы	Контактов
<input checked="" type="checkbox"/>	Тест	1

Выберите абонентов, которым вы желаете отправить сообщение:

Фильтр

<input type="checkbox"/>	ФИО	Телефон	День рождения	Пол
<input type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович	79023456789	1960-07-19	Не определен

При нажатии на название группы (в нашем случае – группа Тест) появляется справа список абонентов, из которых вы можете отобрать будущих получателей сообщения. Затем Ок.

Группы	Абоненты
✘Тест	

Далее мы видим отобранные группы

Текст сообщения [Шаблоны](#) [?] Получатели не из справочника

[f] [i] [o] приглашаем Вас...

79023333333

Количество символов: 32
Количество сообщений: 1

Составляем текст сообщения, в который при необходимости можем подставить данные абонента из полей заданных в Настройках.

Помощь ✘

Если у вас часто повторяются однотипные рассылки - создайте шаблоны SMS-сообщений и подставляйте их автоматически, не тратя каждый раз время на набор текста!

[?] Подставить данные абонента:
Фамилия, Имя, Отчество, Номер телефона

Шаблоны ✘

Количество символов: 0
Количество сообщений: 0

Если у Вас часто повторяются однотипные сообщения, т.е. смысл создать шаблон этого сообщения.

В **основных** настройках вы можете произвольно задавать имя отправителя. В **дополнительных** настройках – откладывать отправку SMS, задавать срок жизни SMS от одного часа до одной недели, придавать сообщению характер Flash SMS (при получении сразу открывается на экране телефона абонента и не сохраняется в памяти).

▼ **Основные настройки SMS**

Подпись

Из списка ▼

Своя

[Добавить подпись](#)

▼ **Дополнительные настройки SMS**

Отложенная SMS
(*Время местное, Ставропольский край*) 2010-05-00 00 : 00

Срок жизни СМС [?] ▼

- 1 час
- 6 часов
- 12 часов
- 1 день
- 2 дня**
- 3 дня
- Неделя

Flash SMS [?]

▶ [Настройки получателя](#)

Настройки получателей

Пол получателей

Любой
 Женский
 Мужской

Получатели [?]

Все выбранные
 С по
 Случайная выборка

STOP-лист [?]

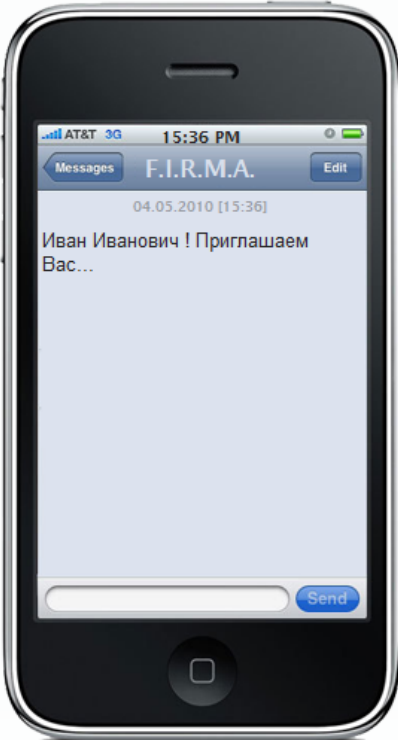
Тест (1)

В настройках получателей задаем пол, отправку по группам, либо части группы абонентов, либо отправляем сообщения группе абонентов не по списку, а в случайном порядке. Внимательно прочитайте подробные подсказки [?] с примерами.

Stop - листы – это список контактов, которым Вы запрещаете отправку сообщений.

После всех настроек, подстановки имени отправителя, создания текста с персональным обращением – нажимаем «Отправить SMS». Появляется экран предварительного просмотра сообщения, где можно оценить общую стоимость данной отправки, количество абонентов, время отправки. Если вас все устраивает, то нажимаете «Продолжить».

Требуется подтверждение перед отправкой



Подпись: F.I.R.M.A.
Стоимость рассылки: 0.80 руб
Стоимость одной SMS: 0.80 руб
Общее количество SMS: 1 шт.
Будет отправлено для: 1 абон.
Не будет отправлено для: 0 абон.
SMS-сообщение будет отправлено
04 мая 2010 в 15:36
(Ставропольский край)



Слева показан пример того, как будет выглядеть ваше сообщение у абонента с номером 79023456789

После того, как Вы отправили сообщение нужному абоненту или группе абонентов, Вы можете перейти в раздел Отчеты.

Отчеты

В данном разделе есть возможность просматривать отчеты о доставке SMS (с функцией экспорта в Excel), финансовые отчеты, а также видеть информацию в графическом исполнении.

Отчеты

 Отчеты о доставке  Финансовые отчеты  Графическая статистика

Обычный отчет Расширенный отчет Дневной отчет


Отчеты о доставке

Дата: с 2010-04-27 по 2010-05-03




Подпись: любая

Сортировать по По дате отправки По дате создания

Сформировать отчет

Дата отправки (Время местное, Ставропольский край)	Отчет в Excel	Подпись	Текст сообщения	Группы	Отправлено	Доставлено	Недоставлено	Отложенные	Нет отчета
03 мая 2010 [12:35]		F.I.R.M.A.	[f] [i] [o] приглашаем Вас...	Тест	1	1	0	0	0

Отчеты

 Отчеты о доставке  Финансовые отчеты  Графическая статистика

Денежные операции

Выберите диапазон для формирования отчета:

Сегодня

с по

2010-05-03 2010-05-03

Расширенный отчет

Сформировать

Дата \ время	Сумма	Описание
03 мая 2010 12:35:37	-0.65	Рассылка через СМС-Пейджер

ИТОГО начислено: 0
ИТОГО потрачено: -0.65

Отчеты



Отчеты о доставке



Финансовые отчеты



Графическая статистика



Графическая статистика

Выберите диапазон для формирования отчета:

Этот месяц

С по

2010-05-01

2010-05-03

Сформировать



СМС за выбранный период: 1



Сообщений за выбранный период: 1

Очистка базы

С помощью этого инструмента можно автоматически удалять номера абонентов из базы, на которые не доставлялось ваше сообщение от 1 до 10 раз подряд.



Очистка базы

Этот инструмент поможет вам проверить Вашу базу на предмет устаревших и неиспользуемых номеров.

Принцип его работы очень прост - вы задаете количество последних рассылок, во время которых абонентам не были доставлены смс, и наша программа ищет номера, которые были неактивными в это время. Далее Вам будет предложено удалить эти номера из Вашей базы, что позволит экономить деньги на последующих рассылках.

Рекомендуем устанавливать количество рассылок более 5, т.к. меньшее их число может дать некорректные данные, ведь в течение 2-3 рассылок абоненту могли не прийти смс по причине отключения им телефона, нахождение абонента в не зоны доступа и т.п.

На пример: в результате проведения операции можно будет удалить только те номера, на которые не доставлялись смс в течение 5 и более рассылок подряд. Если абоненту, в течение 5 и более рассылок доставлялась хотя бы 1 смс – его номер невозможно будет удалить.

Выберите количество последних рассылок СМС абонентам

В связи со сложностью, операция может длиться в течение нескольких минут.

3

Поиск устаревших номеров

День рождения

В верхней панели есть кнопка

День рождения

По своей сути – это инструмент ежедневного автоматического поздравления Ваших клиентов с Днем рождения.

Для этого нужно настроить этот параметр и нажать «Сохранить»

Управление рассылками

Текст SMS	Группы	Время рассылки
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div> <p>Количество символов: 0 Количество сообщений: 0</p> <p>Фамилия, Имя, Отчество</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Тест	12 : 00 Подпись <input checked="" type="radio"/> Из списка F.I.R.M.A. <input type="radio"/> Своя Пол получателей <input checked="" type="radio"/> Любой <input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский

Сохранить рассылку

Созданную рассылку можно редактировать или удалить.

День рождения

Создать рассылку

Текст рассылки	Группы	Пол	Действие
Уважаемый [И] [О] Наша компания поздравляет Вас с ...	Тест		Редактировать Удалить

СМС планировщик

По такому же принципу работает СМС планировщик (кнопка в верхней панели)

СМС-планировщик

Нажимаете «Создать новую рассылку»

Появляется поле, в котором Вы задаете текст СМС, выбираете подпись, указываете получателей.

Обращаем Ваше внимание на то, что при планировании рассылки нужно быть предельно внимательными и аккуратными.

Текст смс	Подпись	Получатели	STOP-листы
<input type="text" value="[i] [o] , приглашаем Вас на ..."/> Количество символов: 33 Количество сообщений: 1 <input type="button" value="Сохранить"/> <small>[?] Подставить данные абонента: Фамилия, Имя, Отчество, Номер телефона</small>	<input checked="" type="radio"/> Из списка <input type="text" value="F.I.R.M.A."/> <input type="radio"/> Своя <input type="text"/> <input type="button" value="Добавить подпись"/> Настройки <input type="checkbox"/> Flash-смс <input checked="" type="checkbox"/> Активировать рассылку	<input type="button" value="Добавить получателей"/> <input checked="" type="checkbox"/> Тест (1)	<input type="button" value="Добавить группы в стоп-листы"/>

Время отправки. ВНИМАНИЕ!!! Время - Московское																																																																																																																																																														
Дни месяца	Часы	Минуты	Дни недели	Месяцы																																																																																																																																																										
<table border="1"> <tr><td>01</td><td>09</td><td>17</td><td>25</td></tr> <tr><td>02</td><td>10</td><td>18</td><td>26</td></tr> <tr><td>03</td><td>11</td><td>19</td><td>27</td></tr> <tr><td>04</td><td>12</td><td>20</td><td>28</td></tr> <tr><td>05</td><td>13</td><td>21</td><td>29</td></tr> <tr><td>06</td><td>14</td><td>22</td><td>30</td></tr> <tr><td>07</td><td>15</td><td>23</td><td>31</td></tr> <tr><td>08</td><td>16</td><td>24</td><td>Все</td></tr> </table>	01	09	17	25	02	10	18	26	03	11	19	27	04	12	20	28	05	13	21	29	06	14	22	30	07	15	23	31	08	16	24	Все	<table border="1"> <tr><td>00</td><td>08</td><td>16</td><td>Все</td></tr> <tr><td>01</td><td>09</td><td>17</td><td></td></tr> <tr><td>02</td><td>10</td><td>18</td><td></td></tr> <tr><td>03</td><td>11</td><td>19</td><td></td></tr> <tr><td>04</td><td>12</td><td>20</td><td></td></tr> <tr><td>05</td><td>13</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>06</td><td>14</td><td>22</td><td></td></tr> <tr><td>07</td><td>15</td><td>23</td><td></td></tr> </table>	00	08	16	Все	01	09	17		02	10	18		03	11	19		04	12	20		05	13	21		06	14	22		07	15	23		<table border="1"> <tr><td>00</td><td>08</td><td>16</td><td>24</td><td>32</td><td>40</td><td>48</td><td>56</td></tr> <tr><td>01</td><td>09</td><td>17</td><td>25</td><td>33</td><td>41</td><td>49</td><td>57</td></tr> <tr><td>02</td><td>10</td><td>18</td><td>26</td><td>34</td><td>42</td><td>50</td><td>58</td></tr> <tr><td>03</td><td>11</td><td>19</td><td>27</td><td>35</td><td>43</td><td>51</td><td>59</td></tr> <tr><td>04</td><td>12</td><td>20</td><td>28</td><td>36</td><td>44</td><td>52</td><td>Все</td></tr> <tr><td>05</td><td>13</td><td>21</td><td>29</td><td>37</td><td>45</td><td>53</td><td></td></tr> <tr><td>06</td><td>14</td><td>22</td><td>30</td><td>38</td><td>46</td><td>54</td><td></td></tr> <tr><td>07</td><td>15</td><td>23</td><td>31</td><td>39</td><td>47</td><td>55</td><td></td></tr> </table>	00	08	16	24	32	40	48	56	01	09	17	25	33	41	49	57	02	10	18	26	34	42	50	58	03	11	19	27	35	43	51	59	04	12	20	28	36	44	52	Все	05	13	21	29	37	45	53		06	14	22	30	38	46	54		07	15	23	31	39	47	55		<table border="1"> <tr><td>Понедельник</td></tr> <tr><td>Вторник</td></tr> <tr><td>Среда</td></tr> <tr><td>Четверг</td></tr> <tr><td>Пятница</td></tr> <tr><td>Суббота</td></tr> <tr><td>Воскресенье</td></tr> <tr><td>Все</td></tr> </table>	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье	Все	<table border="1"> <tr><td>Январь</td><td>Июль</td><td>Все</td></tr> <tr><td>Февраль</td><td>Август</td><td></td></tr> <tr><td>Март</td><td>Сентябрь</td><td></td></tr> <tr><td>Апрель</td><td>Октябрь</td><td></td></tr> <tr><td>Май</td><td>Ноябрь</td><td></td></tr> <tr><td>Июнь</td><td>Декабрь</td><td></td></tr> </table>	Январь	Июль	Все	Февраль	Август		Март	Сентябрь		Апрель	Октябрь		Май	Ноябрь		Июнь	Декабрь	
01	09	17	25																																																																																																																																																											
02	10	18	26																																																																																																																																																											
03	11	19	27																																																																																																																																																											
04	12	20	28																																																																																																																																																											
05	13	21	29																																																																																																																																																											
06	14	22	30																																																																																																																																																											
07	15	23	31																																																																																																																																																											
08	16	24	Все																																																																																																																																																											
00	08	16	Все																																																																																																																																																											
01	09	17																																																																																																																																																												
02	10	18																																																																																																																																																												
03	11	19																																																																																																																																																												
04	12	20																																																																																																																																																												
05	13	21																																																																																																																																																												
06	14	22																																																																																																																																																												
07	15	23																																																																																																																																																												
00	08	16	24	32	40	48	56																																																																																																																																																							
01	09	17	25	33	41	49	57																																																																																																																																																							
02	10	18	26	34	42	50	58																																																																																																																																																							
03	11	19	27	35	43	51	59																																																																																																																																																							
04	12	20	28	36	44	52	Все																																																																																																																																																							
05	13	21	29	37	45	53																																																																																																																																																								
06	14	22	30	38	46	54																																																																																																																																																								
07	15	23	31	39	47	55																																																																																																																																																								
Понедельник																																																																																																																																																														
Вторник																																																																																																																																																														
Среда																																																																																																																																																														
Четверг																																																																																																																																																														
Пятница																																																																																																																																																														
Суббота																																																																																																																																																														
Воскресенье																																																																																																																																																														
Все																																																																																																																																																														
Январь	Июль	Все																																																																																																																																																												
Февраль	Август																																																																																																																																																													
Март	Сентябрь																																																																																																																																																													
Апрель	Октябрь																																																																																																																																																													
Май	Ноябрь																																																																																																																																																													
Июнь	Декабрь																																																																																																																																																													

Следует указать день месяца, выбрать месяц, часы, минуты и дни недели отправки. Нежелательно ставить во всех графах кнопку «Все», в этом случае рискуете отправить ваше сообщение множество раз. Выше приведен пример планирования рассылки на 1 мая, в понедельник, в 12-00. Если настроили планировщик СМС – нажимаете «сохранить».

Запланированные отправки выглядят так. У вас есть возможность их редактировать или удалить.

[Создать новую рассылку](#)

Текст сообщения	Подпись	Состояние	Действия
[i] [o] , приглашаем Вас на ...	F.I.R.M.A.	Активна	Редактировать Удалить

Свои вопросы и пожелания Вы можете адресовать нам отправив письмо на указанные контакты или заполнив поле:

[Оставить новый вопрос или комментарий](#) 

Вопрос менеджерам
Воспользовавшись этой контактной формой, вы можете задать интересующий Вас вопрос нашим менеджерам. Мы ответим так быстро, как только сможем!
<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>

... и наши специалисты свяжутся с Вами в кратчайшие сроки.

С уважением, Администрация сервиса.